

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stöckumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland  
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 · Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

[www.fbi.eu](http://www.fbi.eu)  
[info@fbi.eu](mailto:info@fbi.eu)

### **Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice für medizinische Geräte**

**Einsatzort:** Düsseldorf  
**Arbeitszeiten:** Vollzeit und Teilzeit  
**Einstellung:** Unbefristete Direkteinstellung

Zur Ergänzung des freundlichen Teams suchen wir im Auftrag unseres Kunden in Düsseldorf mehrere Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice für den technischen Support von Blutzuckermessgeräten zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

#### **Es erwartet Sie:**

- Unser Kunde in Düsseldorf bietet Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit branchenüblichen Gehalt, vermögenswirksame Leistung, vergünstigte Monatstickets für den ÖPNV, attraktive Team- und Firmenevents u.v.m an
- Durch eine intensive, bezahlte Schulung werden Sie optimal als Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice eingearbeitet und auf dem aktuellen Stand gehalten
- Auf einen langfristigen Job mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten können Sie sich freuen
- Wir, das Team der Personallösungen FBI GmbH, begleiten Sie gerne während der gesamten Bewerbungsphase bis hin zur eventuellen Einstellung

#### **Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:**

- Eine kaufmännische, technische beziehungsweise medizinische abgeschlossene Ausbildung ist wünschenswert
- Sie verfügen über eine gute Ausdrucksweise und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse im Bezug auf lesen, schreiben und verstehen
- Sie können flexibel in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr arbeiten
- Zu Ihren Stärken gehören Freude am Umgang mit Menschen, prozesskonformes Arbeiten und Einhaltung von Vorgaben

### Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice nehmen Sie die eingehenden telefonischen und schriftlichen Anfragen von Patienten / Diabetikern zu den Blutzuckermessgeräten entgegen
- Für diese Kunden sind Sie der Hauptansprechpartner für alle Anfragen zur Handhabung der medizinischen Geräten
- Sie stellen durch Ihre kompetente Beratung die Kundenzufriedenheit sicher
- In Ihrer Verantwortung liegt die Leistung eines qualitativ hochwertigen Services unter Einhaltung der vorgegebenen Prozesse

Unser Kunde bietet Ihnen neben dem familiären Umfeld, großzügige Arbeitsplätze, eine Notfall Kinderbetreuung und ein gutes Gesundheitsmanagement an.

**Ich freue mich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!**

Nadine Heße  
Recruiting Specialist  
[nadine.hesse@fbi.eu](mailto:nadine.hesse@fbi.eu)

 **FBI** PERSONALLÖSUNGEN MIT  
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE  
Stockumer Str. 28  
58453 Witten  
Tel: 02302/282420